ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Восстановление (переоформление) ранее выданных документов о технологическом присоединении
либо выдачу новых документов о технологическом присоединении при невозможности восстановления

ранее выданных технических условий

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, владеющее электроустановками (энергопринимающими устройствами, объектами по производству электрической энергии, объ­ектами электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам), имеющее действующий договор об осуществлении технологического присоединения, (далее - Заявитель) если необходимость восстановления (переоформления) ранее выданных документов о технологическом присоединении.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: В соот­ветствии с пунктом 79 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей элек­трической энергии[[1]](#footnote-1) не более 1 000 руб.

Выдача новых технических условий в рамках действующего договора заявителям - физическим лицам осуществляется без взимания дополнительной платы в случаях, указанных в пункте 27 Правил технологического присоединения.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

Заявитель вправе обратиться в сетевую организацию лично или через представителя с заявлением о переоформ­лении документов в следующих случаях:

а) восстановление утраченных документов о технологическом присоединении;

б) переоформление документов о технологическом присоединении с целью указания в них информации о макси­мальной мощности энергопринимающих устройств;

в) переоформление документов о технологическом присоединении в связи со сменой собственника или иного за­конного владельца ранее присоединенных энергопринимающих устройств;

г) наступление иных обстоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоеди­нении, в том числе связанных с опосредованным технологическим присоединением энергопринимающих устройств. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): выдача заявителю следующих документов о технологическом присоединении:

* дубликаты технических условий подлежат выдаче в случае, если к заявлению приложены (имеются у сете­вой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) ранее выданные технические условия, и в них не вносятся изменения;
* дубликаты ранее выданных технических условий;
* дубликат акта о выполнении заявителем технических условий;
* дубликат акта осмотра (обследования) электроустановки.

В случае обращения в сетевую организацию в связи со сменой собственника (законного владельца) энергопринимаю­щих устройств, в связи с изменением условий технологического присоединения или в связи с наступлением иных об­стоятельств, требующих внесения изменений в документы о технологическом присоединении:

* новые технические условия с внесенными в них изменениями;
* новый акт о выполнении заявителем технических условий с внесенными в него изменениями;
* новый акт осмотра (обследования) электроустановок заявителя с внесенными в него изменениями;
* новый акт о технологическом присоединении;
* новый акт разграничения балансовой принадлежности сторон;
* новый акт разграничения эксплуатационной ответственности сторон;
* новый акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

* в случае, когда к заявлению приложены копия ранее выданных технических условий (или имеется у сетевой организации или субъекта оперативно-диспетчерского управления) и документы, подтверждающие факт технологиче­ского присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи дубликатов технических условий или новых технических условий составляет 7 дней со дня получения заявления о восстановле­нии (переоформлении) документов о технологическом присоединении;
* в случае, когда к заявлению приложена копия ранее выданных технических условий (имеется у сетевой ор­ганизации или субъекта оперативно-диспетчерского управления), но отсутствуют какие-либо документы, подтвер­ждающие факт технологического присоединения энергопринимающих устройств к электрическим сетям - предельный срок выдачи заявителю нового акта разграничения балансовой принадлежности, акта разграничения эксплуатацион­ной ответственности сторон, акта о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (30 дней - если ра­нее выданные технические условия подлежали согласованию с субъектом оперативно -диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 70 Правил технологического присоединения);

- для случаев, когда у заявителя (сетевой организации, субъекта оперативно -диспетчерского управления) от­сутствуют ранее выданные технические условия и документы, подтверждающие факт технологического присоедине­ния к электрическим сетям, предельный срок выдачи заявителю новых документов о технологическом присоединении не может превышать 15 дней (45 дней - если ранее выданные технические условия подлежали согласованию с субъек­том оперативно-диспетчерского управления) со дня представления в сетевую организацию заявления (пункт 72 Пра­вил технологического присоединения).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
| **1** | Подача заявки навосстановление (переоформление) документов о тех­нологическом при­соединении | Обстоятельства, требующие внесе­ния изменений в документы о тех­нологическом при­соединении | **1.1.** Заявитель подает за­явку на восстановление (переоформление) доку­ментов о технологическомприсоединении | Очное обращение заявителя с заявкой в офис обслужива­ния потребителей, письменное обра­щение с заявкойзаказным письмомс уведомлением | В течение срока действия догово­ра об осуществ­лении технологи­ческого присо­единения | Пункты 57, 63, 64 Правил технологиче­ского присоединения энергопринимающих устройств потребите­лей электрической энергии |
| При отсутствии сведений и доку­ментов, установ­ленных законода­тельством | **1.2**. Сетевая организация делает отметку в заявке онедостающих сведениях и/или документах |  | В день обраще­ния | Пункт 60-64, 67 Пра­вил технологическогоприсоединения энер­гопринимающих устройств потребите­лейэлектрическойэнергии |
| **2** | Установление фак- | В случае отсут- | Поиск материалов о ранее | Способом, позво- | - 2 рабочих дня | Пункты 66 Правил |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  | та наличия надле­жащего техноло­гического присо­единения электро­установки заявите­ля к электрическим сетям сетевой ор­ганизации | ствия у заявителя ранее выданных технических усло­виях и документов, подтверждающие факт технологиче­ского присоедине­ния | состоявшемся присоеди­нении в архиве сетевой организации, направление сетевой организацией субъекту оперативно­диспетчерского управле­ния запроса о предостав­лении копий технических условий | ляющим подтвер­дить факт получе­ния | со дня представ­ления заявления всетевую органи­зацию | технологического при­соединения энерго­принимающих устройств потребите­лей электрическойэнергии |
| **3** | Подготовка дубли­катов документово технологическомприсоединении или новых доку­ментов о техноло­гическом присо­единении. | В случае отсут­ствия у заявителя ранее выданныхтехнических усло­виях и документов, подтверждающие факт технологиче­ского присоедине­ния | **3.1.** Осмотр энергоприни­мающих устройств заяви­теля с целью определения фактической схемы присо­единения энергопринима­ющих устройств к элек­трическим сетям сетевой организации |  |  | Пункты 70, 72 Правил технологического при­соединения энерго­принимающих устройств потребите­лей электрическойэнергии |
|  | **3.2**. Подготовка дублика­тов документов о техно­логическом присоедине­нии или новых докумен­тов о технологическомприсоединенииилиСообщение заявителю об отсутствии надлежащего технологического присо­единения его электроуста­новки | В письменной формеСпособом, позво­ляющим подтвер­дить факт получе­ния |  | Пункты 70, 72 Правил технологического при­соединения энерго­принимающих устройств потребите­лей электрическойэнергии |
| В случае если ранее выданные техниче- | **3.3**. Направление копиизаявления и новых доку- | Способом, позво­ляющим подтвер- | - 2 рабочих дня с даты получения | Пункты 58, 68 Правил технологического при- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  |  | ские условия под­лежали согласова­нию с субъектом оперативно­диспетчерского управления | ментов о технологическом присоединении (их дубли­катов) субъекту оператив­но-диспетчерского управ­ления | дить факт получе­ния | заявления - в от­ношении смеж­ных сетевых ор­ганизаций и вла­дельцев объектов по производству электрической энергии;* 2 рабочих дня при восстановле­нии утраченных документов о ТП;
* для остальных

случаев норма­тивный срокнаправления до­кументов систем­ному операторуне установлен | соединения энерго­принимающих устройств потребите­лей электрическойэнергии |
| В случае если ранее выданные техниче­ские условия под­лежали согласова­нию с субъектом оперативно-диспет­черского управле­ния при изменении технических усло­вий или частичномотступлении | **3.4**. Согласование доку­ментов о технологическом присоединении с субъек­том оперативно­диспетчерского управле­ния |  | 25 дней с даты обращения заяви­теля | Пункты 23, 58 Правил технологического при­соединения энерго­принимающих устройств потребите­лей электрическойэнергии |
|  | **3.5**. Направление (выдача при очном посещении | Письменная форма документов, под- | В сроки, указан­ные в Общем сро- | Пункты 70-72 Правил технологического при- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  |  |  | офиса обслуживания) се­тевой организацией заяви­телю документов о техно­логическом присоедине­нии | писанных со сто­роны сетевой орга­низации, направля­ется способом, поз­воляющим под­твердить факт получения, или вы­дача заявителю в офисе обслужива­ния потребителей | ке оказания услу­ги (процесса) | соединения энерго­принимающих устройств потребите­лей электрическойэнергии |
| Если технологиче­ское присоедине­ние состоялось по­сле 01.01.2010г. | **3.6.** Выдача дубликатовранее оформленных доку­ментов о технологическомприсоединении | Письменная форма документов, под­писанных со сто­роны сетевой орга­низации, направля­ется способом, поз­воляющим подтвердить факт получения, или вы­дача заявителю в офисе обслужива­ния потребителей | Не позднее 7 дней со дня по­лучения заявле­ния | Пункт 74 Правил тех­нологического присо­единения энергопри­нимающих устройств потребителей электри­ческой энергии |
|  | **3.7**. Подписание заявите­лем документов о техно­логическом присоедине­нии и направление (пред­ставление в офис обслу­живания потребителей)одного экземпляра сетевой организации | Способом, позво­ляющим подтвер­дить факт получе­ния | 3 дня со дня по­лучения заявите­лем документов | Пункт 78 Правил тех­нологического присо­единения энергопри­нимающих устройств потребителей электри­ческой энергии |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8

1. Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные постановлением Прави­тельства Российской Федерации от 27.12.2004 №861 [↑](#footnote-ref-1)