ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета

количества и качества электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, заключенный с АО «Ессентукская сетевая компания» договор об оказании услуг по передаче элек­трической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией) РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных догово­ром об оказании услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в соответствии с условиями заключенного договора об ока­зании услуг по передаче электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Обращение по­требителя с за­явлением о до­пуске уполно- | Заключенный с АО « Ессентукская сетевая компания » договор об оказании услуг по передаче | Обращение потребителя услуг с заявлением о до­пуске уполномоченных представителей потреби- | Очное обращение заявителя в офис обслуживания по­требителей, пись- | Не ограничен | Подпункт «д» пункта  15 Правил недискри­минационного досту­па1 |

1 Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

2

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | моченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и  учета количе­ства и качества электрической энергии | электрической энергии или договор энерго­снабжения с гаранти­рующим поставщиком (энергосбытовой орга­низацией) | теля услуг в пункты кон­троля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и слу­чаях, установленных до­говором об оказании услуг по передаче элек­трической энергии. | менное обращение заказным письмом  с уведомлением |  |  |
| 2 | Согласование АО «Ессентукская сетевая компания » с потребителем время и даты допуска | Обращение потреби­теля услуг с заявлени­ем о допуске уполно­моченных представи­телей потребителя услуг в пункты кон­троля и учета количе­ства и качества элек­трической энергии | Согласование АО  «Ессентукская сетевая компания » с потребителем время и даты допуска | По телефону | В соответ­ствии с усло­виями догово­ра об оказании услуг по пере­даче электри­ческой энер­гии | Подпункт «д» пункта  15 Правил недискри­минационного досту­па |
| 3 | Допуск упол­номоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количе­ства и качества электрической энергии | Согласованные дата и время допуска | Беспрепятственный до­пуск уполномоченных  представителей потреби­теля услуг в пункты кон­троля и учета количества и качества электрической энергии в соответствии с нормами и требованиями НТД РФ | Очно | В соответ­ствии с усло­виями догово­ра об оказании услуг по пере­даче электри­ческой энер­гии, в согласо­ванные сроки с потребите­лем | Подпункт «д» пункта  15 Правил недискри­минационного досту­па |

3

**Контактная информация для направления обращений:**

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8