ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Допуск в эксплуатацию прибора учета

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в от­ношении которых установлен прибор учета. Намерение заявителя допустить прибор учета электрической энергии (мощности) в эксплуатацию.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии (мощности).

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Обращение по­требителя с за­явкой на осу­ществление  допуска в экс­плуатацию прибора учета | Технологическое при­соединение к электри­ческим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном по­рядке энергопринима­ющих устройств за- | Обращение потребителя с заявкой на осуществ­ление допуска в эксплу­атацию прибора учета | Очное обращение заявителя в офис обслуживания кли­ентов, письменное обращение заказ­ным письмом с уведомлением, об­ращение по элек- | Не ограничен | Пункт 153 Основ  функционирования  розничных рынков  электрической энер- 1  гии |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  | явителя, в отношении которых установлен прибор учета, либо за­мена прибора учета |  | тронной форме на официальном сайте АО «Ессентукская сетевая компания » |  |  |
| 2 | Согласование даты и времени проведения процедуры до­пуска | Наличие в заявке не­обходимых сведений:   * реквизиты и кон­тактные данные заяви­теля, включая номер телефона; * место нахождения ЭПУ; * номер договора энер­госнабжения, договора оказания услуг по пе­редаче электрической энергии (если такой договор заключен); * предлагаемые дата и   время проведения  процедуры допуска, которая не может быть ранее 5 рабочих дней и позднее 15 рабочих дней со дня направле­ния заявки;   * метрологические ха­рактеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета и изме- | 1. Рассмотрение пред­ложенных заявителем   даты и времени прове­дения процедуры до­пуска;   1. При отсутствии   возможности проведе­ния процедуры допуска в предложенный заяви­телем срок направление предложения о новой дате и времени.   1. Уведомление гаран­   тирующего поставщика, собственника прибора учета, собственника  энергопринимающих устройств, в отношении которых устанавливает­ся прибор учета, если он отличается от собствен­ника прибора учета о дате, времени и месте проведения процедуры допуска прибора учета в | Письменное пред­ложение новой да­ты и времени  Письменное уве­домление, позво­ляющее подтвер­дить факт получе­ния уведомления | Не позднее чем через 7 рабочих дней со дня по­лучения заявки, предложенная  новая дата не может быть  позднее чем че­рез 15 рабочих дней со дня по­лучения заявки  В течение 3 ра­бочих дней со дня получения  заявки или со  дня согласова­ния новой даты осуществления допуска | Пункт 153 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  | рительных трансфор­маторов (при их нали­чии) | эксплуатацию с указа­нием сведений, содер­жащихся в заявке |  |  |  |
| 3 | Техническая  проверка | Осуществление заяви­телем допуска к элект­роустановке, подго­  товка рабочего места (проведение организа­ционных и техниче­ских мероприятий по электробезопасности) | 1. Допуск к электро­установке. 2. Проверка места   установки и схемы под­ключения прибора уче­та, состояние прибора учета (наличие или от­сутствие механических повреждений на корпу­се прибора учета и пломб поверителя) и измерительных транс­форматоров (при их наличии), а также соот­ветствие вводимого в эксплуатацию прибора учета метрологическим характеристикам. Если прибор учета входит в состав системы учета, то проверке подлежат связующие и вычисли­тельные компоненты,  входящие в состав си­стемы учета.   1. Установка кон­   трольной одноразовой номерной пломбы и |  | В согласованный срок | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | (или) знаков визуально­го контроля |  |  |  |
| 4 | Составление акта допуска прибора учета в эксплуата­  цию с решени­ем о допуске прибора учета в эксплуата­  цию | Соблюдение требова­ний, установленных  законодательством Российской Федера­ции требований (от­сутствие замечаний по результатам проверки п.3) | 1. Составление акта допуска прибора учета в эксплуатацию. 2. Направление копий акта лицам, не явив­шимся для участия в процедуре допуска при­бора учета в эксплуата­цию | Письменное уве­домление с прило­жением акта до­пуска прибора уче­та в эксплуатацию. | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |
| 5 | Составление акта с решени­ем об отказе в допуске при­бора учета в эксплуатацию с указанием при­чин отказа. | При установлении  несоответствия требо­ваниям, установлен­ным законодатель­  ством Российской Фе­дерации требований (при наличии замеча­ний по результатам проверки п.3) | 1. Составление акта с решением об отказе в допуске прибора учета в эксплуатацию с указа­нием необходимых ме­роприятий (перечня ра­бот), выполнение кото­рых является обяза­тельным условием для допуска прибора учета в эксплуатацию 2. Направление копий акта лицам, не явив­шимся для участия в процедуре допуска при­бора учета в эксплуата­цию | Письменное уве­домление с прило­жением акта до­пуска прибора уче­та в эксплуатацию. | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры | Пункт 154 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8