ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Снятие контрольных показаний приборов учета

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, исполнители коммунальных услуг.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя, в от­ношении которых установлен и введен в эксплуатацию прибор учета.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка правильности снятия показания расчетных приборов учета (контрольное снятие показаний).

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
| **1** | Составлениеплана-графикапроведенияконтрольногоснятия показа­ний |  | План-график сетеваяорганизация составляетв отношении точек по­ставки потребителей,энергопринимающие устройства которыхприсоединены, в том числе опосредованно, к объектам электросете­вого хозяйства сетевой |  |  | Пункт 169 Основфункционированиярозничных рынковэлектрической энер- 1гии |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  |  |  | организации, исходя из условия, что контроль­ное снятие осуществля­ется не чаще 1 раза в месяц |  |  |  |
| **2** | Доведениеплан-графикапроведенияконтрольногоснятия показа­ний до сведе­ния гаранти­рующего по­ставщика (энергосбыто­вой, энерго­снабжающей организации) |  | План-график доводится до сведения гарантиру­ющего поставщика(энергосбытовой, энер­госнабжающей органи­зации) в отношении тех точек поставки потре­бителей, обслуживание которых осуществляет такой гарантирующий поставщик (энергосбы­товая, энергоснабжаю­щая организация) | Письменное уве­домление заказнымписьмом с уведом­лением, факсомили иным другим способом, позво­ляющим опреде­лить дату и время передачи уведом­ления | В соответствии ссоглашением между сетевой организацией и гарантирующимпоставщиком (энергосбыто­вой, энерго­снабжающей ор­ганизацией) | Пункт 169 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |
| **3** | Уведомление потребителя о необходимости обеспечения допуска к энер­гопринимаю­щим устрой­ствам, в грани­цах которыхустановлен расчетный прибор учета | Если для проведения контрольного снятия показаний требуется допуск к энергопри­нимающим устрой­ствам (энергетическим установкам, объектам электросетевого хо­зяйства), в границах которых установлен расчетный приборучета | Уведомление потреби­теля о необходимости обеспечения допуска к энергопринимающим устройствам, содержа­щее дату и время про­ведения контрольного снятия показаний, ука­занные в плане-графике проведения контроль­ного снятия показаний, а также информацию о | Письменное уве­домление | За 5 рабочих дней до плани­руемой даты проведения кон­трольного сня­тия показаний | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  |  |  | последствиях недопус­ка. |  |  |  |
| **4** | Составлениеакта о недо­пуске к прибо­рам учета | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в ука­занные в уведомлении дату и время | Составление акта о недопуске к приборам учета. Акт составляется в количестве экземпля­ров по числу участву­ющих лиц и подписыва­ется уполномоченными представителями сете­вой организации и га­рантирующего постав­щика (энергоснабжаю­щей, энергосбытовойорганизации), а в случае отсутствия последнего - двумя незаинтересован­ными лицами. | Письменное уве­домление | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |
| **5** | Повторноенаправлениепотребителюуведомления онеобходимостиобеспечениядопуска | В случае недопуска сетевой организации к приборам учета в ука­занные в уведомлении дату и время | Повторное направление потребителю уведомле­ния о необходимости обеспечения допуска. | Письменное уве­домление |  | Пункт 170 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |
| **6** | Снятие показа­ний и оформ- |  | Контрольное снятие по­казаний и составление |  |  | Пункт 171 Основ функционирования |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  | ление актомконтрольногоснятия показа­ний |  | акта контрольного сня­тия показаний, который подписывается сетевой организацией, гаранти­рующим поставщиком (энергосбытовой, энер­госнабжающей органи­зацией) и потребителем (производителем элек­трической энергии(мощности) на рознич­ном рынке) - в случае их присутствия.При отказе потребителя (производителя элек­трической энергии(мощности) на рознич­ном рынке) от подписа­ния акта в нем указыва­ется причина такого от­каза. Акт составляется в количестве экземпляров по числу лиц, участво­вавших в проведении контрольного снятияпоказаний. |  |  | розничных рынков электрической энер­гии |
| **7** | Передача ко­пии акта га­рантирующему поставщику (энергосбыто- | Если гарантирующий поставщик (энерго­сбытовая, энергоснаб­жающая организация) не участвовал при | Передача копии акта гарантирующему по­ставщику (энергосбыто­вой, энергоснабжающей организации). | Заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим | В течение 3 ра­бочих дней по­сле составленияакта | Пункт 171 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма****предоставления** | **Срок****исполнения** | **Ссылка на норма­тивно правовой акт** |
|  | вой, энерго­снабжающей организации) | проведении контроль­ного снятия показаний |  | определить дату и время передачи ко­пии акта |  |  |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8