ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Проверка, в том числе снятие показаний, прибора учета перед его демонтажем для ремонта,

поверки или замены

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Ессентукская сетевая компания» (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств заявите­ля, который имеет намерение демонтировать в целях замены, ремонта или поверки прибор учета, ранее установлен­ный в отношении таких энергопринимающих устройств. Наличие у заявителя заключенного договора энергоснабже­ния.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка приборов учета.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Подача заяви­телем заявки о  необходимости  снятия показа­ний существу­ющего прибора учета, осмотра  его состояния и  схемы подклю- | Технологическое при­соединение к электри­ческим сетям сетевой организации в уста­новленном порядке  энергопринимающих устройств заявителя, в отношении которых  установлен прибор | Подача заявителем за­явки о необходимости снятия показаний су­ществующего прибора учета, осмотра его со­стояния и схемы под­ключения до его де­монтажа | Очное обращение заявителя в офис обслуживания кли­ентов, письменное обращение заказ­ным письмом с уведомлением, об­ращение по элек­тронной форме на | Не ограничен | Пункты 149, 153 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической энергии1 |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | чения | учета. |  | сайте АО « Ессентукская сетевая компания» через Личный кабинет  или иным спосо­бом, позволяющим подтвердить факт получения |  |  |
| 2 | Согласование даты и времени  снятия показа­ний прибора  учета и его осмотра перед  демонтажем | Наличие в заявке не­обходимых сведений: -реквизиты заявителя;  -место нахождения  энергопринимающих устройств, в отноше­нии которых установ­лен прибор учета; -номер договора энер­госнабжения, договора оказания услуг по пе­редаче электрической энергии (если такой договор заключен); -контактные данные,  включая номер теле­фона  -предлагаемые дата и время осуществления указанных в заявке действий | 1. Рассмотрение предложенных заяви­телем даты и времени проведения действий; 2. При отсутствии   возможности проведе­ния действий в пред­ложенный заявителем срок направление  предложения о новой дате и времени.   1. Уведомление се­тевой организацией   гарантирующего по­ставщика, с которым  заявителем заключен договор энергоснаб­жения, по условиям которого расчеты за электрическую энер­гию осуществляются с  использованием пла- | Письменное пред­ложение новой да­ты и времени  Письменное уве­домление | В течение 5 рабо­чих дней со дня получения запро­са от заявителя  Не позднее чем через 3 рабочих дня с даты, пред­ложенной в заявке  В течение 1 рабо­чего дня со дня  получения заявки | Пункт 149, 153 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | нируемого к демонта­жу прибора учета |  |  |  |
| 3 | Техническая  проверка | Осуществление заяви­телем допуска к элект­роустановке, подго­товка рабочего места (проведение организа­ционных и техниче­ских мероприятий по электробезопасности) | 1. Допуск к электро­установке. 2. Осмотр места   установки и схема подключения прибора учета, состояние при­бора учета (наличие или отсутствие меха­нических поврежде­ний на корпусе прибо­ра учета и пломб по­верителя, а также од­норазовых номерных пломб и (или) знаков визуального контроля) и измерительных  трансформаторов (при их наличии).   1. Проведение ин­   струментальной про­верки, снятие показа­ний.   1. Снятие контроль­ной одноразовой но­мерной пломбы и (или) знаков визуаль­ного контроля |  | В согласованный срок | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |
| 4 | Составление Акта проверки |  | 4.1. Составление Акта проверки приборов | Акт в письменной форме | После окончания проверки | Пункт 149 Основ функционирования |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | приборов учета |  | учета.  4.2. Направление ко­пий Акта гарантиру­ющему поставщику  (энергосбытовой, энергоснабжающей организации), если он не участвовал в про­цедуре | Письменное уве­домление | В течение 1 рабо­чего дня со дня  составления акта  проверки | розничных рынков электрической энер­гии |
| 5 | Снятие заяви­телем показа­ний прибора  учета, плани­руемого к де­монтажу и  направление в сетевую орга­низацию | Если ни сетевая орга­низация, ни гаранти­рующий поставщик  (энергосбытовая, энер­госнабжающая орга­низация) не явились в согласованные дату и время для снятия по­казаний прибора уче­та, осмотра его состо­яния и схемы подклю­чения перед демонта­жем | 1. Снятие заявителем   показаний прибора  учета, планируемого к демонтажу.   1. Направление по­казаний прибора учета в сетевую организа­цию | Письменное обра­щение, обращение по электронной  форме на сайте АО « Ессентукская сетевая компания» через Личный кабинет  или иным спосо­бом, позволяющим подтвердить факт получения | 2 рабочих дня со дня проведения такой процедуры | Пункт 149 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8