ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

**Расчет объема переданной электрической энергии потребителю**

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели. РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «Ессентукская сетевая компания» договора ока­зания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче элек­трической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребите­лю.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Снятие показа­ний приборов учета электри­ческой энергии потребителем | Наличие заключенного с АО «Ессентукская сетевая компания» договора оказания услуг по пе­редаче электрической энергии | Осуществляется по­требителем электриче­ской энергии самосто­ятельно | Визуально (оч­но) | 1. часов 00 минут 2. -го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребите­лей, за исключе­нием исполните­лей коммуналь- | Пункт 161 Основ  функционирования  розничных рынков  электрической энергии |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  |  |  | ных услуг. с 23 по 25 число расчетного месяца  - для исполните­лей коммуналь­ных услуг | Пункт 31(е) Правил предоставления ком­мунальных услуг2 |
| 2 | Прием показа­ний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе ис­пользуемых в качестве рас­четных кон­  трольных при­боров учета | Наличие заключенного с АО «Ессентукская сетевая компания» договора оказания услуг по пе­редаче электрической энергии | Прием показаний рас­четных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета | Письменное уведомление, с  использованием телефонной свя­зи, электронной почты или иным способом, поз­воляющим под­твердить факт получения | В соответствии с договором оказа­ния услуг по пе­редаче электриче­ской энергии.  Если время и дата снятия показаний расчетных прибо­ров учета не уста­новлены догово­ром оказания  услуг по передаче электрической энергии, то еже­месячно, до окон­чания 1 -го дня месяца, следую­щего за расчет­ным периодом | Пункты 161, 163 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической  энергии |

2 Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлени­ем Правительства РФ от 06.05.2011 №354

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 3 | Передача пока­заний расчет­ных приборов учета гаранти­рующему по­ставщику (энергосбыто­вой, энерго­  снабжающей организации) | Если условиями дого­вора оказания услуг по передаче электриче­ской энергии опреде­лено, что потребитель передает информацию о показаниях расчет­ных приборов учета только сетевой орга­низации | Передача показаний  расчетных приборов  учета гарантирующему поставщику (энерго­сбытовой, энергоснаб­жающей организации) | Письменное уведомление (реестр) заказ­ным письмом,  факсом или  иным другим  способом, поз­воляющим опре­делить дату и время передачи  уведомления | До окончания 2-го числа месяца,  следующего за  расчетным перио­дом | Пункт 163 Основ функционирования розничных рынков  электрической энер­гии |
| 4 | Определение переданной электрической энергии потре­бителю : |  |  |  |  |  |
| 4.1 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии по по­казаниям рас­четных прибо­ров учета элек­троэнергии | Потребителем свое­  временно представле­ны показания прибо­ров учета, или полу­чены данные с АИИС КУЭ | Расчет объемов пере­данной электроэнергии на основании передан­ных потребителем по­казаний или данных, полученных с АИИС КУЭ | Письменно, с  использованием  программного  обеспечения | до 10-го числа ме­сяца, следующего за расчётным пе­риодом | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков  электрической энер­гии |
| 4.2 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии потре­бителю по по- | Отсутствие показаний расчетных приборов учета электрической энергии у сетевой ор­ганизации после 2 числа месяца, следу- | Определение объемов переданной электриче­ской энергии потреби­телю за расчетный пе­риод по показаниям контрольных счетчи- | Письменно, с  использованием  программного  обеспечения | до 10 числа меся­ца следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической  энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | казаниям кон­трольных при­боров учета электроэнергии | ющего за расчетным и наличие контрольного прибора учета элек­троэнергии с возмож­ностью доступа пер­сонала сетевой орга­низации для снятия  показаний | ков на начало и конец месяца с учетом коэф­фициентов трансфор­мации трансформато­ров тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присо­единенных потребите­лей |  |  |  |
| 4.3 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии потре­бителю расчет­ным способом | Не предоставление по­казаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сете­вой организации после  2 числа месяца, сле­дующего за расчет­ным:  -юридическими лица­ми (за исключением исполнителей комму­нальных услуг) в тече­ние 1-го и 2-го расчет­ных периодов подряд;  - физическими лицами и исполнителями ком­мунальных услуг в | Определение объемов переданной электриче­ской энергии потреби­телю в отсутствие по­казаний счетчиков  осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за  исключением исполни­телей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды  подряд исходя из пока­заний расчетного при­бора учета электро­энергии за аналогич­ный период предыду­щего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период | Письменно, с  использованием  программного  обеспечения | до 10 числа меся­ца следующего за расчетным | Пункты 189, 166 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической  энергии  Пункт 59 Правил предоставления ком­мунальных услуг |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  | течение 6-ти периодов подряд | предыдущего года - на основании показаний расчетного прибора  учета за ближайший расчетный период, ко­гда такие показания были предоставлены;  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не бо­лее 6 расчетных перио­дов подряд исходя из рассчитанного средне­месячного объема по­требления электро­  энергии по показаниям расчетных приборов  учета за период не ме­нее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше  6 месяцев, то за факти­ческий период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. |  |  |  |
| 4.4 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии потре­бителю расчет- | Не предоставление по­казаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сете­вой организации по- | Определение объемов переданной электриче­ской энергии потреби­телю в отсутствие по­казаний приборов уче­та осуществляется: | Письменно, с  использованием  программного  обеспечения | до 10 числа меся­ца следующего за расчетным | Пункт 166 Основ функционирования розничных рынков  электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | ным способом | сле 2 числа месяца, следующего за расчет­ным:   * юридическими лица­ми (за исключением исполнителей комму­нальных услуг) более 2-х расчетных перио­дов подряд; * физическими лицами и исполнителями ком­мунальных услуг бо­лее 6-ти периодов подряд | 1. Для потребителей юридических лиц, за   исключением исполни­телей коммунальных услуг, начиная с 3-го и в последующие перио­ды подряд расчетным способом путем про­изведения максималь­ной мощности энерго­принимающих устройств соответ­  ствующей точки по­ставки и количества  часов в расчетном пе­риоде, а в случае от­сутствия данных о максимальной мощно­сти энергопринимаю­щих устройств - исходя из допустимой дли­тельной токовой  нагрузки вводного  провода (кабеля).   1. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начи­ная с 7-го и в последу­ющие расчетные пери­оды подряд - исходя из нормативов потребле- |  |  | Пункт 60 Правил предоставления ком­мунальных услуг |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | ния электрической  энергии. |  |  |  |
| 4.5 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии потре­бителю расчет­ным способом | Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета элек­трической энергии,  составленных подряд | Определение объемов переданной электриче­ской энергии потреби­телю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за  исключением исполни­телей коммунальных услуг, с момента со­ставления второго под­ряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам расчетным способом путем про­изведения максималь­ной мощности ЭПУ соответствующей точ­ки поставки и количе­ства часов в расчетном периоде, а в случае от­сутствия данных о максимальной мощно­сти энергопринимаю­щих устройств - исходя из допустимой дли- | Письменно, с  использованием  программного  обеспечения | до 10 числа меся­ца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков  электрической энер­гии  Пункт 178 Основ функционирования розничных рынков  электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | тельной токовой  нагрузки вводного  провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с мо­мента составления вто­рого подряд акта об отказе в доступе к при­борам учета электро­энергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчет­ных периодов подряд исходя из рассчитанно­го среднемесячного объема потребления  электроэнергии по по­казаниям расчетных  приборов учета за пе­риод не менее 6 меся­цев, а если период ра­боты прибора учета составил меньше 6 ме­сяцев, то за фактиче­ский период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.  Начиная с 4-го и в по­следующие расчетные периоды подряд - ис- |  |  | Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предо­ставления комму­  нальных услуг |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | ходя из нормативов потребления электри­ческой энергии. |  |  |  |
| 4.6 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии потре­бителю расчет­ным способом | Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его  утраты, либо демон­тажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязатель­ным уведомлением  сетевой организацией со стороны потребите­ля о факте утраты счетчика, либо его де­монтажа. | Определение объемов переданной электриче­ской энергии потреби­телю в случае отсут­ствия прибора учета электрической энергии осуществляется:  1. Для потребителей юридических лиц, за  исключением исполни­телей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощно­стью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения  максимальной мощно­сти энергопринимаю­щих устройств соот­ветствующей точки  поставки и количества  часов в расчетном пе­риоде, а в случае от­сутствия данных о максимальной мощно­сти энергопринимаю­щих устройств — ис­ходя из допустимой | Письменно, с  использованием  программного  обеспечения | до 10 числа меся­ца следующего за расчетным | Пункт 189 Основ функционирования розничных рынков  электрической энер­гии  Пункт 181 Основ  функционирования розничных рынков  электрической энер­гии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | длительной токовой  нагрузки вводного  провода (кабеля);   1. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц - ис­ходя из нормативов потребления электри­ческой энергии. 2. Для потребителей с   потребляемой мощно­стью менее 5 кВт - пу­тем произведения мак­симальной мощности энергопринимающих устройств соответ­  ствующей точки по­ставки и фактического количества часов рабо­ты в расчетном перио­де, умноженного на коэффициент 1,1. |  |  | Пункт 55 Правил предоставления ком­мунальных услуг  Пункт 1 статьи 13 Федерального закона РФ от 23.11.2009 г. № 261-ФЗ |
| 4.7 | Определение объемов пере­данной элек­трической энергии потре­бителю расчет­ным способом | Установка прибора учета не на границе балансовой принад­лежности потребителя и АО « Ессентукская сетевая компания » | Объем электрической энергии, определенный по счетчику, подлежит корректировке на ве­личину потерь элек­троэнергии, возника­ющих на участке сети от границы балансовой принадлежности до | Письменно, с  использованием  программного обеспечения и аттестованной  методики | до 10 числа меся­ца следующего за расчетным | Пункты 144, 189 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической  энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | места установки при­бора учета. При этом расчет величины по­терь осуществляет се­тевая организация в  соответствии с атте­стованной методикой. |  |  |  |
| 4.8 | Определение объема без­  учетного по­требления электрической энергии | Выявление факта без­учетного потребления электроэнергии и со­ставления акта о не­учтенном потреблении электроэнергии. | Определение объемов безучетного потребле­ния электрической  энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контроль­ной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следу­ющем порядке:  1. Для потребителей юридических лиц, за  исключением исполни­телей коммунальных услуг, расчетным спо­собом путем произве­дения максимальной мощности энергопри­нимающих устройств соответствующей точ­ки поставки и количе­ства часов в расчетном  периоде, а в случае от- | Письменно | в течение 2 рабо­чих дней с момен­та составления  акта о безучетном потреблении | Пункты 194, 195 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической  энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | сутствия данных о максимальной мощно­сти энергопринимаю­щих устройств — ис­ходя из допустимой длительной токовой  нагрузки вводного  провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исхо­дя из нормативов по­требления электриче­ской энергии. |  |  |  |
| 4.9 | Определение объема бездо­говорного по­требления электрической энергии | Выявление факта без­договорного потреб­ления электроэнергии  и составления акта о бездоговорном по­треблении электро­  энергии. | Определение объемов бездоговорного по­  требления электриче­ской энергии потреби­телем производится за период времени в те­чение которого осу­ществлялось бездого­ворное потребление  электрической энергии (но не более, чем за 3 года) в следующем по­рядке:  1. Для потребителей юридических лиц, за  исключением исполни­телей коммунальных | Письменно | в течение 2 рабо­чих дней с момен­та составления  акта о бездого­ворном потребле­нии | Пункты 195, 196 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрической  энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Форма  предоставления | Срок  исполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | услуг, расчетным спо­собом исходя из допу­стимой длительной то­ковой нагрузки каждо­го вводного провода (кабеля).  2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, исхо­дя из нормативов по­требления электриче­ской энергии. |  |  |  |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8