ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Составление и предоставление потребителю актов безучетного и бездоговорного

потребления электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Горэлектросеть» в установленном порядке, заклю­ченный с АО «Ессентукская сетевая компания» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энер­госнабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления АО «Ессентукская сетевая компания» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, ин­дивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акт безучетного или без­договорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Выявление не­учтенного (безучетного или бездого­ворного) по- | При проведении кон­трольного съема пока­заний с расчетных приборов учета элек­троэнергии, при про- | Установление и фикса­ция факта безучетного или бездоговорного по­требления электроэнер­гии. | Информация о проведении про­верки доводится до сведения гаранти­рующего постав- | При проведе­нии контроль­ного съема по­казаний с рас­четных прибо- | Пункт 2, 192 Основфункционированиярозничных рынковэлектрической энер- 1гии |

1 Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | требленияэлектроэнергиии составлениеактов о не­учтенном по­треблении электроэнер­гии. | ведении технической проверки правильно­сти работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении ин­формации о возмож­ных фактах безучетно­го или бездоговорного потребления электри­ческой энергии |  | щика, проверяемо­го гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посред­ством телефонной связи либо в уст­ной форме. | ров учета элек­троэнергии, при проведе­нии техниче­ской проверки правильности работы расчет­ных приборов учета, в ходе их осмотра |  |
| 2 | Составление и предоставление акта о безучет­ном или бездо­говорном по­треблении электроэнер­гии. | При установлении факта безучетного или бездоговорного по­требления электро­энергии | 1. Составление акта о безучетном или бездо­говорном потреблении электрической энергии;
2. Ознакомление участников проверки и проверяемого гражда­нина либо уполномо­ченного представителя (руководителя) прове­ряемого юридического

лица с актом | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении,Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересован­ных свидетелей (оформляется, в случае противодей­ствия лица (его представителя) проведению про­верки, а также вос­препятствования доступу персонала сетевой организа- | Не позднее 3 рабочих дней с даты его со­ставления | Пункт 192, 193 Основ функционирования розничных рынковэлектрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  |  | ции к проверяемо­му объекту). |  |  |
| 3 | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездого­ворного) по­требления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребле­ния электроэнергии. | Письменное оформление При­ложения к акту о неучтенном по­треблении электри­ческой энергии - Расчет объема не­учтенного (без­учетного, бездого­ворного) потребле­ния электроэнер­гии. | В течение 2 ра­бочих дней со дня составле­ния акта о не­учтенном по­треблении электрической энергии. | Пункт 194-196 Основ функционирования розничных рынковэлектрической энергии |
| 4 | Оформление сетевой орга­низации счетадля оплатыстоимости электрической энергии в объ­еме бездого­ворного по­требления |  | Оформление сетевойорганизации счета дляоплаты стоимости элек­трической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать рас­чет стоимости бездого­ворного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездо­говорное потребление, способом, позволяю­щим подтвердить факт получения, вместе c ак­том о неучтенном по­треблении электриче- | Письменное оформление счета и направление спо­собом, позволяю­щим подтвердить факт получения,вместе c актом онеучтенном по­треблении электри­ческой энергии | В течение 3 ра­бочих дней со дня составле­ния акта о без­договорном потреблении. | Пункты 192, 196 Ос­нов функционирова­ния розничных рын­ков электрическойэнергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | ской энергии |  |  |  |
| 5 | Направление счета для опла­ты стоимости электрической энергии в объ­еме бездого­ворного по­требления ли­цу, осуще­ствившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформи­рованных на основании расчета по акту бездо­говорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потреб­ление | Письменное направление счета способом, позво­ляющим подтвер­дить факт получе­ния, вместе c актомо неучтенном по­треблении электри­ческой энергии | В течение 3 ра­бочих дней со дня составле­ния акта о без­договорном потреблении. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |
| 6 | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнер­гии, объема этого потреб­ления |  | Оплата лицом, допу­стившим бездоговорное потребление электро­энергии, счета дляоплаты стоимости элек­трической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного по­требления электро­энергии | 10 дней со дня получения сче­та. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энер­гии |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8