ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Информирование потребителя об аварийных ситуациях в распределительных электрических сетях, ремонтных
и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии,
влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услу­ги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей о введении аварийного ограниче­ния режима потребления электрической энергии (мощности).

 СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Разработка и утверждение сетевой орга­низацией гра­фиков аварий­ного ограниче- | Заключенный с АО «Ессентукская сетевая компания» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Определение объёмов, места и времени дей­ствия ограничения |  | не позднее, чем за 10 дней до начала очередного пери­ода(период с 1 ок­тября по 30 сен- | Пункт 39 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии1, Правила разработки и |

1 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | ния |  |  |  | тября следующе­го года) | применения графиков аварийного ограниче­ния режима потребле­ния электрической энергии (мощности) и использования проти­воаварийной автома- 2тики |
| 2 | Доведения до сведения га­рантирующихпоставщиков (энергосбыто­вых, энерго­снабжающих организаций) и их потребите­лей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графи­ки аварийного ограни­чения | В порядке, предусмот­ренном договором энер­госнабжения (купли-продажи (поставки)электрической энергии (мощности)) или дого­вором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения гра­фиков ограничений до гарантирующих по­ставщиков (энергосбы­товых, энергоснабжаю­щих организаций) и их потребителей | Письменное уве­домление | В соответствии с договором энер­госнабжения или договором оказа­ния услуг по пе­редаче электриче­ской энергии | Пункт 39 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |
| 3 | Публикация утвержденных графиков ава­рийного огра­ничения на | Утвержденные графи­ки аварийного ограни­чения |  | Электронная форма публика­ции | В течение 10 ра­бочих дней после утверждения | Пункт 39 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |

2 Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | сайте в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| 4 | Введение пол­ного и(или) частичногоограничения при проведе­нии ремонтных работ на объ­ектах электро­сетевого хозяй­ства АО « Ессентукская сетевая компания » | Проведение ремонт­ных работ на объектах электросетевого хо­зяйства сетевой орга­низации невозможно без ограничения ре­жима потребления по­требителей | 1. Уведомление по­

требителя о сроках про­ведения ремонтных и профилактических ра­бот, которые влекут необходимость введе­ния полного и (или) ча­стичного ограничения режима потребленияэлектроэнергии потре­бителя, в том числе в соответствии с графи­ком проведения работ, напрямую или через действующего в его ин­тересах гарантирующе­го поставщика. Гаран­тирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведе­нии таких работ и о сроках ограничения ре­жима потребления в связи с их проведением.1. Вывод в ремонт объекта электросетево-
 | Письменное уве­домление по­требителя (в том числе через га­рантирующего поставщика), за­казным письмомс уведомлением, факсом илииным другимспособом, позво­ляющим опреде­лить дату и вре­мя передачи уве­домления | Уведомления направляются вместе с графи­ками ремонтных работ в соответ­ствии с условия­ми заключенныхдоговоров оказа­ния услуг по пе­редаче электро­энергии и соглас­но графикам про­веденияремонтных работ. | Пункт 30 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  | го хозяйства |  |  |  |
| 5 | Введение огра­ничения припроведении ремонтных ра­бот на объек­тах электросе­тевого хозяй­ства смежной сетевой орга­низации, иныхвладельцев | Проведение ремонт­ных работ на объектах электросетевого хо­зяйства смежной сете­вой организации, иных владельцев невозмож­но без ограничения режима потребления потребителей | Уведомление потреби­теля о введении ограни­чения режима потреб­ления напрямую или (если это предусмотре­но договором оказания услуг по передаче элек­трической энергии) че­рез действующего в его интересах гарантирую­щего поставщика. Гарантирующий по­ставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомле­ние о проведении таких работ и о сроках огра­ничения режима по­требления в связи с их проведением. | Письменное уве­домление по­требителя (в том числе через га­рантирующего поставщика), за­казным письмомс уведомлением, факсом илииным другимспособом, позво­ляющим опреде­лить дату и вре­мя передачи уве­домления | Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сете­вой организации уведомления овведении полного и (или) частично­го ограничения режима потреб­ления электро­энергии | Пункт 30 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |
| 6 | Введение огра­ничения режи­ма потребления по графикамограничения режима по­требления | Возникновение (угро­зы возникновения)аварийных электро­энергетических режи­мов по причине воз­никновения дефицита электрической энергии | 1. Уведомление по­требителя о необходи­мости ограничить по­требление электриче­ской энергии (мощно­сти).
2. Потребитель само-
 | Письменное уве­домление по­требителя (в том числе через га­рантирующего поставщика), за­казным письмом | В течение 3 дней с даты принятия такого решения,но не позднее чем за 24 часа до вве­дения указанныхмер | Подпункт «а» пункта35 Правил полного и (или) частичного огра­ничения режима по­требления электриче­ской энергии,Пункт 33 Правил не- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | (мощности) | и мощности и (или) недопустимых откло­нений напряжения,перегрузки электро­технического обору­дования и в иных чрезвычайных ситуа­циях | стоятельно выполняет технические (техноло­гические) мероприятия, обеспечивающие сни­жение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | с уведомлением, факсом или иным другим способом, позво­ляющим опреде­лить дату и вре­мя передачи уве­домления |  | дискриминационного доступа к услугам по передаче электриче­ской энергии и оказа­ния этих услуг3 |
| 7 | Введение вре­менного от­ключения (за исключением потребителей с аварийной бро­ней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электро­энергетических режи­мов | 1. Введение времен­ного отключения
2. Оповещение потре­бителя о введении вре­менного отключения
 |  | Без предвари­тельного уведом­ления, с незамед­лительным опо­вещением послевведения времен­ного отключения | Подпункт «б» пункта35 Правил полного и (или) частичного огра­ничения режима по­требления электриче­ской энергии |

Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8