ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Контроль показателей качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих
установок потребителя электрической энергии к электрическим сетям сетевой организации

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потреби­теля, заключенный с АО «Ессентукская сетевая компания» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или до­говор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с за­явлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к элек­трическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках при­соединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Обращение по­требителя с за­явлением опроведении | Технологическое при­соединение к сетямАО «Ессентукская сетевая компания » в уста- | Направление потреби­телем заявления с ука­занием реквизитов За­явителя, места распо- | Очное обращение заявителя в офис обслуживания по­требителей, пись- | Не ограничен | Единые стандарты ка­чества обслуживания сетевыми организаци­ями потребителей |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | контроля пока­зателей каче­ства электри­ческой энергии | новленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | ложения энергоприни­мающих устройств, то­чек контроля, предлага­емых даты и время про­ведения процедуры | менное обращение способом, позво­ляющим подтвер­дить факт получе­ния |  | услуг сетевых органи­заций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186,ГОСТ 33073-2014[[1]](#footnote-1) |
| 2 | Рассмотрение заявления исогласование с потребителем точек контроля и сроков про­ведения кон­троля/ испытан ия качестваэлектрической энергии | Наличие всех необхо­димых сведений в за­явлении | Согласование АО « Ессентукская сетевая компания » с потребителем точек контроля и сроков про­ведения кон­троля/испытания каче­ства электрической энергии | По телефону, письменное обра­щение заказнымписьмом с уведом­лением |  |  |
| 3 | Проведение контроля пока­зателей каче­ства электри­ческой энергии и обработкарезультатов | Согласованные с по­требителем точки кон­троля и сроки прове­дения кон­троля/испытания каче­ства электрическойэнергии | Проведение испытаний (измерений) показате­лей качества электриче­ской энергии, обработка результатов испытаний | Очно |  | ГОСТ 32144-2013[[2]](#footnote-2) ГОСТ 33073-2014 |
| 4 | Оформление и направление |  | Оформление Акта/ про­токола измерений пока- | Письменно заказ­ным письмом с | Не более 60 дней при усло- | ГОСТ 32144-2013,Единые стандарты ка- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  | потребителю результатов контроля каче­ства электро­энергии |  | зателей качества элек­трической энергии и направление Ак­та/протокола потреби­телю | уведомлением, оч­но в офисе обслу­живание | вии направле­ния потребите­лю промежу­точного ответав течение 30 рабочих дней с указанием со­ответствующихпричин | чества обслуживания сетевыми организаци­ями потребителейуслуг сетевых органи­заций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186 |

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8

1. ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-1)
2. ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энер­гии в системах электроснабжения общего назначения» [↑](#footnote-ref-2)