ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «Ессентукская сетевая компания»

Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потреби­теля, заключенный с АО «Ессентукская сетевая компания» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или до­говор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 1 | Разработка и утверждение сетевой орга­низацией гра­фиков аварий­ного ограниче­ния | Заключенный с АО « Ессентукская сетевая компания » договор об оказании услуги по передаче электрической энергии | Определение объёмов, места и времени дей­ствия ограничения |  | не позднее чем за 10 дней до начала очеред­ного периода (период с 1 ок­тября по 30 сентября сле­дующего года) | Пункт 39 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии1, Правила разработки и применения графиков аварийного ограниче- |

1 Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 №442

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  |  |  |  |  | ния режима потребле­ния электрической энергии (мощности) и использования проти­воаварийной автома- 2тики |
| 2 | Доведения до сведения га­рантирующихпоставщиков (энергосбыто­вых, энерго­снабжающих организаций) и их потребите­лей графиков аварийных ограничений | Утвержденные графи­ки аварийного ограни­чения | В порядке, предусмот­ренном договором энер­госнабжения (купли-продажи (поставки)электрической энергии (мощности)) или дого­вором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения гра­фиков ограничений до гарантирующих по­ставщиков (энергосбы­товых, энергоснабжаю­щих организаций) и их потребителей | Письменное уве­домление | В соответствии с договором энергоснабже­ния или дого­вором оказания услуг по пере­даче электри­ческой энергии | Пункт 39 Правил пол­ного и(или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |
| 3 | Публикация утвержденных графиков ава­рийного огра­ничения насайте в сети «Интернет» | Утвержденные графи­ки аварийного ограни­чения | Публикация утвер­жденных графиков ава­рийного ограничения на сайте сетевой организа­ции в сети «Интернет» | Электронная форма публикации на сай­те сетевой органи­зации в сети «Ин­тернет» | В течение 10 рабочих дней после утвер­ждения | Пункт 39 Правил пол­ного и(или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |

2 Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 4 | Введение пол­ного и(или) частичногоограничения при проведе­нии ремонтных работ на объ­ектах электро­сетевого хозяй­ства АО «Ессентукская сетевая компания» | Проведение ремонт­ных работ на объектах электросетевого хо­зяйства сетевой орга­низации невозможно без ограничения ре­жима потребления по­требителей | 1. Уведомление по­

требителя о сроках про­ведения ремонтных и профилактических ра­бот, которые влекут необходимость введе­ния полного и (или) ча­стичного ограничения режима потребленияэлектроэнергии потре­бителя, в том числе в соответствии с графи­ком проведения работ, напрямую или через действующего в его ин­тересах гарантирующе­го поставщика. Гаран­тирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведе­нии таких работ и о сроках ограничения ре­жима потребления в связи с их проведением.1. Вывод в ремонт объекта электросетево­го хозяйства
 | Письменное уве­домление потреби­теля (в том числе через гарантирую­щего поставщика), заказным письмомс уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющимопределить дату и время передачиуведомления | Уведомления направляются вместе с гра­фиками ре­монтных работ в соответствиис условиямизаключенныхдоговоров ока­зания услуг по передаче элек­троэнергии и согласно гра­фикам прове­дения ремонт­ных работ. | Пункт 30 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
| 5 | Введение огра­ничения припроведении ремонтных ра­бот на объек­тах электросе­тевого хозяй­ства смежной сетевой орга­низации, иныхвладельцев | Проведение ремонт­ных работ на объектах электросетевого хо­зяйства смежной сете­вой организации, иных владельцев невозмож­но без ограничения режима потребления потребителей | Уведомление потреби­теля о введении ограни­чения режима потреб­ления напрямую или (если это предусмотре­но договором оказания услуг по передаче элек­трической энергии) че­рез действующего в его интересах гарантирую­щего поставщика. Гарантирующий по­ставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомле­ние о проведении таких работ и о сроках огра­ничения режима по­требления в связи с их проведением. | Письменное уве­домление потреби­теля (в том числе через гарантирую­щего поставщика), заказным письмомс уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющимопределить дату и время передачиуведомления | Не позднее 2 дней со дня по­лучения отсмежной сете­вой организа­ции уведомле­ния о введении полного и(или) частичногоограничения режима по­требления электроэнергии | Пункт 30 Правил пол­ного и (или) частично­го ограничения режи­ма потребления элек­трической энергии |
| 6 | Введение огра­ничения режи­ма потребления по графикамограничения режима по­требления (мощности) | Возникновение (угро­зы возникновения)аварийных электро­энергетических режи­мов по причине воз­никновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых откло­нений напряжения,перегрузки электро- | 1. Уведомление по­требителя о необходи­мости ограничить по­требление электриче­ской энергии (мощно­сти).
2. Потребитель само­стоятельно выполняет технические (техноло­гические) мероприятия, обеспечивающие сни-
 | Письменное уве­домление потреби­теля (в том числе через гарантирую­щего поставщика), заказным письмомс уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющимопределить дату и | В течение 3 дней с даты принятия тако­го решения, ноне позднее чем за 24 часа до введения ука­занных мер | Подпункт «а» пункта35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электри­ческой энергии,Пункт 33 Правил не­дискриминационного доступа к услугам по передаче электриче­ской энергии и оказа- |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Условие этапа | Содержание | Формапредоставления | Срокисполнения | Ссылка на норма­тивно правовой акт |
|  |  | технического обору­дования и в иных чрезвычайных ситуа­циях | жение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении. | время передачиуведомления |  | ния этих услуг3 |
| 7 | Введение вре­менного от­ключения (за исключением потребителей с аварийной бро­ней) | При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электро­энергетических режи­мов | 1. Введение временно­го отключения
2. Оповещение потре­бителя о введении вре­менного отключения
 |  | Без предвари­тельного уве­домления, снезамедли­тельным опо­вещением по­сле введениявременного от­ключения | Подпункт «б» пункта35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электри­ческой энергии |

Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

Контактная информация для направления обращений:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Ессентукская сетевая компания»: **8-87934-6-52-02**

Адрес электронной почты АО «Ессентукская сетевая компания»: eskinfo@oao-esk.ru

Адрес центра обслуживания потребителей: г. Ессентуки, пер. Октябрьский, 8